

## Visión

Ayudar a nuestros clientes en la mejora de los procesos que forman parte de su cadena de valor y que tienen impacto directo en sus principales líneas de negocio.

## Misión

Ser la compañía de BPO de referencia para entidades financieras y compañías inmobiliarias en tramitación documental, gestión de patrimonio inmobiliario y asesoría jurídica, conseguir la máxima satisfacción y fidelización de nuestros clientes. Garantizar la seguridad de la Información ante cualquier riesgo de: confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad.

## Valores

- **Compromiso** con la mejora continua y satisfacción de nuestros clientes, de la legislación aplicable a nuestras actividades y de otros requisitos suscritos, así como en la preservación de la confidencialidad de la información y los datos que tratamos.
- **Calidad y profesionalidad**, fomentando la formación, el reciclaje, la sensibilización y el crecimiento personal de nuestro equipo.
- **Ética** para asegurar el comportamiento ético en todas nuestras actuaciones. Fomentar la diversidad y la igualdad de oportunidades independientemente de la raza, género, religión o discapacidad. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente.
- **Innovación** y desarrollo tecnológico mediante la mejora continua de nuestros servicios y automatismos, así como nuestros procesos internos a partir de los objetivos establecidos anualmente.
- **Sostenibilidad**, minimizando el impacto medioambiental de nuestras actividades, evitando la contaminación, promoviendo el uso sostenible de recursos materiales y energéticos y potenciando la reutilización y reciclaje.
- **Seguridad**, facilitando condiciones de trabajo seguros y hábitos saludables para prevenir las lesiones y el deterioro de la salud, e invirtiendo en la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos en cada puesto de trabajo, fomentando la consulta y participación del personal y sus representantes.